

Derechos de autor © 2003 James M. Kouzes y Barry Z. Posner

Publicado por Pfeiffer
Una editorial de John Wiley & Sons, Inc.
989 Market Street, San Francisco, CA 94103-1741 www.pfeiffer.com

Ninguna parte de esta publicación se puede reproducir, almacenar en un sistema de recuperación o transmitir de ningún modo ni por ningún medio electrónico, mecánico, fotocopia, grabación, escaneo ni por otro medio, a menos que esté permitido por los Artículos 107 ó 108 de la Ley Estadounidense sobre Derechos de Autor de 1976, sin el permiso previo por escrito de la Editorial. Las solicitudes de permiso a la Editorial deben dirigirse a Permissions Department, John Wiley & Sons, Inc., 111 River Street, Hoboken, NJ 07030, (201) 748-6011, fax (201) 748-6008, correo electrónico: permcoordinator@wiley.com.

Los libros y productos de Pfeiffer están disponibles en la mayoría de las librerías. Para contactarse con Pfeiffer directamente llame a nuestro Departamento de Atención al Cliente dentro de EE.UU. al (800) 274-4434, fuera de EE.UU. al (317) 572-3985 o comuníquese por fax al (317) 572-4002.

Pfeiffer también publica sus libros en una variedad de formatos electrónicos. Algunos contenidos que aparecen impresos es probable que no estén disponibles en formato de libros electrónicos.

Para obtener copias adicionales del *Inventario de Prácticas de Liderazgo* por favor contáctese con Atención al Cliente al 1-800-274-4434

ISBN: 9780787998004

Impreso en los Estados Unidos de América

Impresión 10 9 8 7 6 5 4 3